

# سياسة إدارة المخاطر

رقـــم الإصـدار: (۰۰۱) تاريخ الاعتماد: ۰۵/ ۲۰۲ /۲۲۳م جهة الاعتماد: جمعية رائدات للقيادات الشبابية



#### مقدمة

إدارة المخاطر هي جزء أساسي من استراتيجية جمعية رائدات للقيادات الشبابية وهي الإجراءات التي تتبعها لمواجهة الأخطار المصاحبة لأنشطتها بهدف تحقيق المزايا المستهدفة لكل البرامج والمشاريع، والتركيز الأساسي لإدارة المخاطر يقوم على التعرف على الأخطار ومعالجتها وفهم الجوانب الإيجابية والسلبية المحتملة لكل العوامل التي قد تؤثر على أداء الجمعية.

#### مصطلحات

المخاطر: وصف الغموض الذي يكتنف الأحداث والنتائج المستقبلية والتي قد يكون لها تأثير بتعزيز أو إعاقة أي من قيود المشاريع أو الأنشطة وبعبارة أبسط المخاطر هي الأحداث المستقبلية غير المؤكدة وذات أثر.

الوزن: مدى إمكانية حدوث هذه المخاطر.

التقدير: مدى أثر هذه المخاطر في الجمعية حال حدوثها.

إدارة المخاطر: هي العملية التي يمكن من خلالها التوصل لمنع أو تقليل الآثار المترتبة على الأحداث التي تعترض طريق الجمعية والعمل على عدم تكرار حدوثها مستقبلاً وتوفير الموارد اللازمة لذلك.

الهدف من إدارة المخاطر: حماية الجمعية من الآثار السلبية للمخاطر والاستفادة من الفرص المتاحة فيها وإضافة أقصى قيمة مستدامة ممكنة لنشاط الجمعية.

سياسة إدارة المخاطر: هي بيان للنوايا والتوجهات العامة للجمعية فيما يتعلق بإدارة المخاطر.



تحديد مفهوم الخطر والمخاطرة: يعتبر كل حدث مستقبلي يهدد إدارة الجمعية في تحقيق أهدافها خطرًا ينتج عنه عدم ربحية للأصول المستثمرة كالأصول المعنوية من موارد بشرية (متطوعات، موظفات) تزيد تكلفتها بالإضافة إلى احتمال نقص كفاءتها في أداء مهامها، أو تأثر سعة الجمعية جراء آثار هذا الخطر أو فيما يتعلق بالأصول المادية قد يؤدي الخطر إلى فقدان الجمعية لممتلكاتها، الوسائل، والأجهزة، والمواد، وحقوق العلامات التجارية مما يؤثر سلبًا على دخل الجمعية الناتج عن التبرعات والمنح والشراكات.

#### تعريف إدارة المخاطر

هو النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة وبشكل أدق هي عملية تحديد وقياس وسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجه الجمعية وتهدف إدارة المخاطر إلى درء الخطر أو الوقاية من عواقبه والعمل على عدم تكراره.

#### مكونات عمليات إدارة المخاطر

ولكي تكون الإجراءات فعالة يجب أن تكون عملية تصحيحية لرصد النتائج غير المرغوب فيها أو التأكد من عدم تكرارها:

- أ- عملية وقائية تعمم وتنفذ وفقًا للسياسات والإجراءات الوقائية من النتائج غير المرغوب فيها قبل حدوثها.
- ٢- عملية استكشافية لتصميم الإجراءات وللتعرف على النتائج غير المرغوب فيها والأخطاء
  بعد حدوثها.
- ٣- مكتوبة وبسيطة وواضحة ومتاحة وذلك بالتأكد من وجودها مع كل موظف وفقًا لطبيعة عمله ومستواه الوظيفى.
- ٤- تكون مفهومة وذلك بتدريب العاملين عليها، وذات علاقة ففي حالة تغيرها لابد من توصيلها للعاملين في الجمعية والتدريب عليها، ومنفذة، ومطبقة يجب أن يقوم بها جميع العاملين باتباعها كما هو منصوص عليها.

٣



#### منهجية إدارة المخاطر

أولاً: وضع دليل موثق لإدارة المخاطر يحتوي على دراسة وتحليل كشف المخاطر التي تواجه الجمعية ومرتب حسب الأولوية التي تم اعتمادها في كشف المخاطر ونماذج التقييم والتحكم في المخاطر.

ثانيًا: دراسة الأهداف الاستراتيجية للجمعية والاطلاع على الفرص والتهديدات لتحديد المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية لجمعية رائدات.

ثالثًا: قياس فعالية دليل إدارة المخاطر وكفاءته كالتالي:

 ا- تعميم دليل ونموذج خطة إدارة المخاطر ونموذج تقييم المخاطر على مسؤولة الأقسام لأخذ التغذية الراجعة.

٢- مراجعة الدليل بناءً على التغذية الراجعة وتعديل المناسب منها.

٣- تعميم دليل إدارة المخاطر على أقسام الجمعية.

## خطوات إدارة المخاطر

المرحلة الأولى: تحديد المخاطر.

المرحلة الثانية: تحليل المخاطر.

المرحلة الثالثة: الاستجابة للمخاطر.

المرحلة الرابعة: تتبع المخاطر.



#### المراحل الثلاث الأولى تحدث بالتتابع والمرحلة الرابعة تحدث خلال العملية كلها:

- ١- توضح السياسة تعريف الخطر وإدارة المخاطر والغرض من إدارة المخاطر.
- ٢- تفسر السياسة طريقة الجمعية الخاصة في إدارة المخاطر وتوثيق أدوار ومسؤوليات الأطراف
  ذات العلاقة.
- ٣- تعتبر سياسة إدارة المخاطر جزء من مهام الرقابة الداخلية للجمعية وترتيبات حوكمتها.
- خ- تصف السياسة دور إجراء إدارة المخاطر في كامل نظام الرقابة الداخلية وتحدد إجراءات التقارير الرئيسية، وتشرح الإجراء الذي يتم اتخاذه من أجل تقييم فعالية إجراءات الرقابة الداخلية للجمعية.
- ٥- تعد إدارة المخاطر جزء من نظام الرقابة الداخلية الذي يحتوي على عدد من العناصر التي تعمل مع بعضها على إيجاد طريقة تشغيل فعالة تساعد الجمعية على تحسين الأداء في كافة الجوانب المالية والإدارية، كما تعتبر إدارة المخاطر جزءًا هامًّا وضروريًّا بالنسبة لعمل الجمعية وليس فقط مجرد مسألة التزام، تتطلب دورًا نشطًا أكثر من مجرد ردة فعل.
  - ٦- تراعى إدارة المخاطر كافة عناصر الرقابة الداخلية مثل:
    - الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات.
      - خطط الجمعية وميزانياتها.
        - سجلات المخاطر العالية.



#### دور مجلس الإدارة

- ١- اعتماد سياسة إدارة المخاطر الخاصة بالجمعية.
- ٢- ضبط الإيقاع والتأثير على ثقافة إدارة المخاطر في الجمعية.
- ٣- تحديد الطريقة المثلى للتعاطى مع المخاطر أو مستوى التعرض في الجمعية.
- الموافقة على القرارات الهامة التي قد تؤثر على أداء الجمعية في مجال إدارة المخاطر وتتلخص مجموعة المخاطر في النقاط أدناه كمثال:
  - عدم وجود مصدر دخل ثابت لبناء المشاريع وإعداد ميزانية وارتباطات لها.
    - عدم استقرار الموظفين.
- عدم وجود المختص في كل إدارة وعدم وجود عدد كافي من الموظفين في كل قسم
  من أقسام الجمعية.
  - کوارث مثل جائحة کورونا.

#### آلية عمل إدارة المخاطر بالجمعية:

- ١- رصد مجموعة المخاطر التي تواجهها الجمعية.
- ٢- تصنيف مجموعة المخاطر التي تواجهها الجمعية.
- ٣- التعامل المستمر مع هذه المخاطر ومحاولة الحد منها.
- ٤- عقد اجتماعات دورية بين رئيس مجلس الإدارة والموظفين لبحث الحالات ومحاولة حلها والحد منها.
  - ٥- رفع تقارير دورية لمجلس الإدارة للمشاركة في الحد من هذه المخاطر.



## إجراءات التعامل مع الخطر

التفصيل	المصطلح
تحديد الطرق التي تستخدمها الجمعية لتقليل الخطر وآثاره، ورصد مبلغ ضمن الموازنة للتعامل مع المخاطر.	التحكم في الخطر
تحويل الخطر إلى جهات أخرى مثل تحويل العمل أو جزء منه إلى جهات أخرى لتقوم بتنفيذه أو تحويله إلى عمل جزيً.	نقل الخطر
اتخاذ إجراءات فعالة للحد من الخطر تكون محدودة في بعض الحالات، أو تكلفة اتخاذ هذه الإجراءات قد تكون عالية أو مكلفة وفي هذا يكون الإجراء الإداري مطلوب هو مراقبة الخطر والتأكد من أن احتمالية حدوثه أو تأثيره لن تتغير.	تقليل الخطر
معظم حالات الخطر ستكون ضمن هذه الفئة، حيث يمّ احتواء الخطر من خلال اتخاذ إجراءات وقائية للتعامل معه وللحد منه.	معااجة الخطر
يتم اتخاذ بعض الإجراءات التي تزيل الخطر بشكل جذري مثل استخدام طرق مختلفة لتنفيذ العمل، تكنولوجيا مختلفة والتي تجعل الخطر غير موجود.	إنهاء الخطر

النسبة نطاق معدل النسبة	دلالة ا
جدًا	عالية -
احتمال حدوثه أو أثره بين ٨٤-٧٠	عالية
لة احتمال حدوثه أو أثره بين٦٩-٣٥	متوسط
احتمال حدوثه أو أَبَره بين ٣٤-١٥	منخفظ
ضة جدًا احتمال حدوثه أو أثره أقل من ١٥	منخفة



# مفتاح تقييم درجات الخطر

منخفض	متوسط	عالي	الاحتمال - التأثير
متوسط	عالي	عالي جدًا	عالي
منخفض	متوسط	عالي	متوسط
منخفض جدًا	منخفض	متوسط	منخفض

## مفتاح معدل الخطر

الخطر	التأثير	الاحتمال	التقييم النهائي
تسرب الموظفين	متوسط	متوسط	متوسط
الحريق	عالي	منخفض	متوسط
السرقة	متوسط	منخفض	منخفض
عدم وجود موارد ودخل ثانی	عالي	عالي	عالي جدًا



### المراجع

اعتمــد مجلــس إدارة الجمعيــة هــذه السياســة في الاجتمــاع الأول مــن الــدورة الأولى بتــاريخ: ٥/ ٦ / ٢٠٢٣م، الموافــــق: ١٦ / ١١ / ١١ / ١٤٤٤هـ

#### اعتماد مجلس الإدارة

التوقيع	المنصب	اسم العضوة	٢
	رئيس مجلس الإدارة	أ. أسماء بنت معلا بن عايض الأحمدي	١
9.1	نائب رئيس مجلس الإدارة	أ. د. أسماء بنت علي بن مقبل الحطاب	۲
	المشرف المالي	أ. حبيبة بنت مصطفى بن علي حافظ	٣
	عضو مجلس إدارة	أ. هياء بنت عبد الله بن حمد الحربي	٤
4	عضو مجلس إدارة	د. جمعة بنت حامد بن يـحي الزهراني	0

