

سياسة الميثاق الأخلاق

人

٢٠٢٤ هـ - ١٤٤٦



المحتويات:

- الولا: تمهيد
- انيًا: أهداف الميثاق
- الثا: المبادئ الأساسية
- ابعًا: مواد الميثاق العامة
- خامسًا: الأخلاقيات المهنية
 - سادسًا: الأخلاقيات المالية
- التعامل مع المستفيدي التعامل مع المستفيدي
 - " ثامنًا: أخلاقيات الرؤساء مع العاملين
 - "تاسعًا: أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء
 - عاشرًا: أخلاقيات العاملين فيما بينهم
 - إقرار بالاطلاع
 - اعتماد مجلس الإدارة



أولًا: تمهيد

إن التمسك بمكارم الأخلاق ركيزة أساسية للنجاح ومؤشر على الرقي والتقدم. وفي بيئتنا المحلية تزداد أهميتها لانبثاقها من ثقافتنا وانسجامها التام مع قيمنا الإسلامية.

قال تعالى:﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَى وَيَنْهَى عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنكرِ وَالْبَغْي ۚ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ ﴾ [النحل: ٩٠].

ورسولنا على هو القدوة الكاملة في الأخلاق الحسنة.

ثانيًا: أهداف الميثاق

- ١- تحديد المبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في الجمعية.
 - ٢- توجيه سلوك العاملين وتعزيز التزامهم بالقيم.
 - ٣- تحفيز التعاون وروح العمل الجماعي.
- ٤- تحسين الممارسات وتصحيح ما يخرج عن الإطار الأخلاقي.
 - ٥- ترسيخ ثقافة الأخلاق في بيئة العمل.

ثالثًا: المبادئ الأساسية

- '- الإخلاص: ابتغاء مرضاة الله، وخدمة الوطن والمجتمع بإتقان.
 - ٢- النزاهة: البعد عن أي شبهة أو تضارب مصالح.
 - ٣- العدالة: المساواة والإنصاف في الحقوق والمعاملة.
 - ٤- المسؤولية: الالتزام بالأنظمة وتحمل تبعات العمل.
 - ٥- الإتقان: أداء المهام بأعلى جودة ممكنة.



- ٦- الاحترام: تقدير الجميع، ورعاية مشاعرهم، واحترام الأنظمة.
 - ٧- العطاء: التضحية بالوقت والجهد لخدمة المستفيد.
 - ^- التعاون: تكامل الجهود لتحقيق أهداف الجمعية.

رابعًا: مواد الميثاق العامة

- ١- الالتزام بالشريعة الإسلامية قولاً وعملًا.
 - ٢- احترام أنظمة المملكة والالتزام بها.
- ٣- تقديم المصلحة العامة على المصلحة الشخصية.
 - ٤- مراقبة الله في السر والعلن.
 - ٥- العمل بروح الفريق داخل القطاع الخيرى.
 - ٦- احترام التنوع الاجتماعي والثقافي.
 - ٧- الحفاظ على سمعة الجمعية والولاء لها.
 - ^- العمل بروح الإيجابية والتعاون.
 - 9- هماية خصوصية البيانات والمعلومات.
- ١- البعد عن المصالح الشخصية واستغلال المنصب.
 - ١١- الأمانة في استخدام الموارد والتقنيات.

خامسًا: الأخلاقيات المهنية

- ١- الالتزام باللوائح والأنظمة.
- ٢- احترام وقت العمل وأداء المهام بكفاءة.
 - ٣- تطوير المهارات والمعارف باستمرار.
 - ٤- الالتزام بالاتفاقيات والعقود.
 - ٥- الدفاع عن الجمعية بموضوعية.
- ٦- تحسين جودة الخدمة وقياس رضا المستفيدين.
 - ٧- تجنب التفرقة أو التحيز بأي شكل.
 - ^− الصدق في التقارير والمعلومات.



- ٩- تعزيز الشراكات المهنية وتبادل الخبرات.
 - ١٠- ضمان الأمن والسلامة في العمل.

سادسًا: الأخلاقيات المالية

- ١- حفظ العهد والأمانات المالية والعينية.
 - ٢- صيانة أصول الجمعية ومواردها.
 - ٣- تجنب أي معاملات مالية مشبوهة.
 - ٤- الشفافية في الإفصاح المالي.
- ٥- رفض الهدايا أو الرشاوى المرتبطة بالمنصب.
- ٦- صرف التبرعات حسب شروط المتبرعين والأنظمة.
 - ٧- محاربة الفساد المالي وغسيل الأموال.
 - الاحتفاظ بالوثائق المالية لحفظ الحقوق.

سابعًا: أخلاقيات التعامل مع المستفيدين

- ١- تقديم الخدمة بأفضل الوسائل الممكنة.
- ٢- الاهتمام بآراء المستفيدين ومقترحاتهم.
 - ٣- تسهيل الإجراءات دون تعقيد.
- ٤- حفظ كرامة المستفيدين واحترام خصوصيتهم.
 - ٥- الاستئذان قبل التصوير أو التوثيق.
- ٦- النصح والتوجيه بما يحقق مصلحة المستفيد.
 - ٧- العدل في تقديم الخدمات.
 - △- الاستجابة السريعة للحالات الطارئة.



ثامنًا: أخلاقيات الرؤساء مع العاملين

- ١- دعم تطوير قدرات العاملين.
 - ٢- التعامل بعدل واحترام.
- ٣- الوفاء بحقوقهم المادية والمعنوية.
 - ٤- تشجيع الابتكار والمبادرة.
 - ٥- إشراكهم في صنع القرار.
 - ٦- التواضع ونسبة الفضل لأهله.

تاسعًا: أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء

- ١- احترام التسلسل الإداري.
- ٢- التعاون معهم لتحقيق أهداف العمل.
 - ٣- تقديم النصح بأسلوب مهذب.

عاشرًا: أخلاقيات العاملين فيما بينهم

- ١- الالتزام بالشريعة في التعامل.
 - ٢- نشر المودة وروح الأخوة.
- ٣- جنب الغيبة والنميمة وسوء الظن.
 - ٤- الاعتذار عند الخطأ.
 - ٥- التعامل بحكمة مع الخلافات.
- ٦- تشجيع نقل الخبرات وتبادل المهارات.

ملاحظة:

يُعتبر هذا الميثاق إطاراً إرشادياً، ويلتزم جميع العاملين في الجمعية بتطبيقه قولًا وعملًا، حفاظًا على رسالته وتحقيقًا لأهدافه.



أقر أنا الموقع أدناه بأني قد اطلعت على الميثاق الأخلاقي للجمعية، وأتعهد بالالتزام بما ورد فيه، كما أتحمل كامل المسؤولية وما يترتب عليه من إجراءات نظامية في حال الاخلال به.

| التوقيع | الصفة | الاسم | م |
|--|------------------------|-------------------------------|----|
| | رئيس مجلس الإدارة | أسماء بنت معلا الأحمدي | 1 |
| | نائب رئيس مجلس الإدارة | أسماء بنت علي الحطاب | ٢ |
| the same | عضو مجلس إدارة | حبيبة بنت مصطفى حافظ | ٣ |
| | عضو مجلس إدارة | هياء بنت عبد الله الحربي | ٤ |
| 4 | عضو مجلس إدارة | جمعة بنت حامد الزهراني | 0 |
| | عضو جمعية عمومية | عليا بنت فاهد الحربي | ٦ |
| | عضو جمعية عمومية | زينب بنت غازي الشريف | ٧ |
| 96 | عضو جمعية عمومية | رقية بنت محمد باقيس | ٨ |
| | عضو جمعية عمومية | منى بنت ربيع المحمدي | ٩ |
| | عضو جمعية عمومية | أفنان بنت عبد العزيز العجلان | 1. |
| La Company of the Com | عضو جمعية عمومية | علياء بنت فيصل مسلاتي | 11 |
| | عضو جمعية عمومية | روضة بنت إبراهيم فلاتة | 11 |
| 4 | عضو جمعية عمومية | جمعة بنت حامد الزهراني | ۱۳ |
| | عضو جمعية عمومية | ريم بنت علي الحطاب | ١٣ |
| | عضو جمعية عمومية | أمل بنت مسعد السهلي | 18 |
| | عضو جمعية عمومية | ليلى بنت محمد أحمد باهمام | 10 |
| | عضو جمعية عمومية | خديجة بنت عتيق الله الاحمدي | ١٦ |
| | عضو جمعية عمومية | خديجة بنت علي مقبل الحطاب | 17 |
| | عضو جمعية عمومية | ريم بنت عبيد الله سالم الجهني | ١٨ |



أقر أنا الموقع أدناه بأني قد اطلعت على الميثاق الأخلاقي للجمعية، وأتعهد بالالتزام بما ورد فيه، كما أتحمل كامل المسؤولية وما يترتب عليه من إجراءات نظامية في حال الاخلال به.

| التوقيع | المسمى الوظيفي | الاسم | ٩ |
|---------|-----------------------|-----------------------------|---|
| | المدير التنفيذي | سماح بنت معلا عايض الأحمدي | ١ |
| المشاح | المدير المالي | أنس بن موسى محمد برناوي | ۲ |
| | مساعد المدير المالي | وداد بنت محمد برناوي | ٣ |
| | مشرف البرامج | أماني بنت عمر سالم باسعد | ٤ |
| | مشرف شؤون المبنى | فيروز بنت ناصر واصل الردادي | 0 |
| | مشرف تنسيق البرامج | سمية بنت عبد الله الحربي | 7 |
| | مسؤول خدمة المستفيدات | روان بنت عبد الرحمن الحربي | Y |
| 5 | مخرج فني | نهى بنت محمد تميم الزعبي | ٨ |
| | مساعدة إدارية | غيداء بنت عبد العزيز الحربي | ٩ |



المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية تحديث هذه السياسة لعام ٢٠٢٤م.

اعتماد مجلس الإدارة

| التوقيع | المنصب | اسم العضو | ٩ |
|---------|------------------------|------------------------------------|---|
| | رئيس مجلس الإدارة | أ. أسماء بنت معلا بن عايض الأحمدي | ١ |
| | نائب رئيس مجلس الإدارة | أ. د. أسماء بنت على بن مقبل الحطاب | ۲ |
| the | عضو مجلس إدارة | أ. حبيبة بنت مصطفى بن علي حافظ | ٣ |
| | عضو مجلس إدارة | د. هياء بنت عبد الله بن حمد الحربي | ٤ |
| 4 | عضو مجلس إدارة | د. جمعة بنت حامد بن يحيى الزهراني | 0 |

